

高い安全性と強い実感
除菌+消臭

pooky
PRO
care

《プーキープロケア®》
弱酸性次亜塩素酸水溶液

販売元：株式会社プーキービケン

香川県木田郡三木町井戸2048-1
TEL.087-849-0012(代表) / FAX.087-891-9212
mail:support@pooky.co.jp

……《お客様サポートデスク》……

 **0120-720-076**

受付時間：月曜～金曜(午前10:00～午後4:00)
※平日(祝祭日を除く)のみ受付

プーキープロケア公式

<https://www.pookyprocare.com/>

※掲載の商品画像は仕様変更等により、実物と若干異なる場合があります。

ひと目で分かる

pooky PRO care

賢い使い方ガイドブック

人・動物・環境、すべてに 優しくありたいから…。

高度な衛生管理の中にも、
人や環境を思いやる気持ちを
大切にしてくられた、

弱酸性次亜塩素酸水溶液

『プーキープロケア®』

『プーキープロケア®』は、純度の高い
超高品質の次亜塩素酸ナトリウムを原料とし、2液混合製法で、
水素イオン指数をpH5.8~6.2に調整した弱酸性次亜塩素酸水溶液です。
高い除菌・消臭力があるにも関わらず、
人やペット、環境にとってもやさしい除菌消臭剤です。



高い安全性と強い実感

pooky
PRO
care

除菌 + 消臭

■プーキープロケア®の液剤詳細

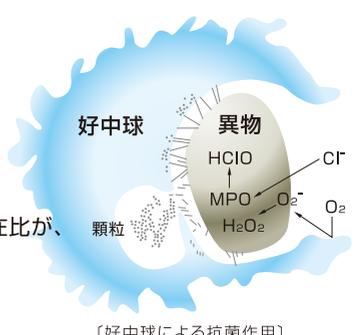
【液剤一般名称】：弱酸性次亜塩素酸水溶液 【主成分】：次亜塩素酸

【原料】：水、次亜塩素酸ナトリウム、希塩酸（pH調整剤）【製造方法】：2液混合（混和）方式

【液性】：pH5.8~6.2 【有効塩素濃度】：200ppm・100ppm・50ppm（商品ごとに、製造時保証有効塩素濃度が異なります。）

【使用期限】：製造日より1年間（未開封・冷暗所保管の場合）※アルカリ性の次亜塩素酸ナトリウムとは異なります。

今までは、とにかく「隠す」だけの
除菌・消臭剤が多かった。
でもこれからは、安全な成分で
菌そのもの・臭いのモトに働きかける。



『プーキープロケア®』は、
次亜塩素酸イオン(ClO^-)の数十倍もの
除菌速度がある次亜塩素酸(HClO)の存在比が、
ほぼ100%となるよう製造しております。

選ばれる2大理由

1

高い安全性を実現。

それはもともと、私たちのカラダの中にある成分だから。

除菌成分「次亜塩素酸」とは、人のカラダの中に存在する白血球の一種(好中球)が、
体内に侵入した悪い菌をやっつける際に利用する成分です。

人のカラダの中でも次亜塩素酸が活躍しています。(4ページ上の図)



無香性

香り付けでごまかさず、無駄な臭いを残しません。

水にもどる

除菌後、除菌成分は分解される為、残留性もありません。

添加物無し

安全性を第一に、余計な添加物は加えていません。

換気不要

除菌・消臭したいモノに
スプレーしたあと、換気をする必要はありません。

弱酸性

弱酸性で刺激もありません。

安全性試験(試験依頼先: 財食品分析センター)

■急性経口毒性試験
2018年02月16日
第17140449001-0301号

■眼刺激性試験
2018年01月17日
第17140449001-0201号

■皮膚一次刺激性試験
2018年1月17日
第17140449001-0101号

選ばれる2大理由

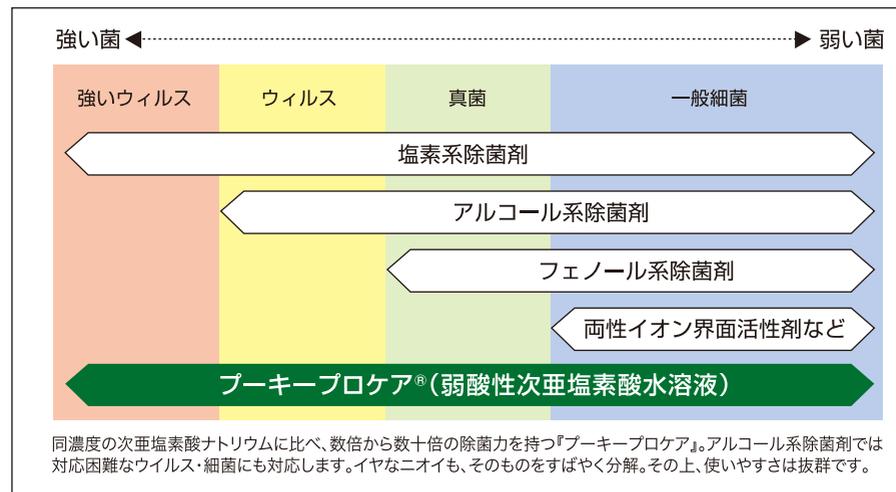
2

圧倒的な、除菌力。

pH調整することで低濃度でも高い除菌効果を発揮。

弱酸性にpH調整することにより、次亜塩素酸イオン(ClO^-)の状態が存在した塩素を、
電気的に中性である次亜塩素酸分子(HClO)の状態に変化させることで、
除菌能力と安全性が飛躍的に増し、低濃度でも効果を発揮できるようになります。

[代表的除菌剤の除菌力比較]



除菌・消臭したい「場所やモノ」に一噴き。

日常生活の中で手軽に使える、

プーキープロケア® HANDSPREY

スプレーの
噴霧口は3種類!

- 使わないときは・・・「×印」。
 - 細かい霧で広範囲にスプレーしたい場合は・・・「拡散▶」。
 - 物や場所に集中的にスプレーしたいときは・・・「ビーム▶」。
- スプレーヘッドの噴霧口を回してお使いください。

便利な
希釈目盛り付き!

ボトルの側面には
便利な希釈目盛りシールが
付いています。

希釈等の
詳細については
12ページを
ご確認ください。

スプレー
《製品仕様》
■容量:400ml

消費期限は
裏面に記載!

高い効果を保持した状態で
ご使用いただきたいので
消費期限を設定しています。

商品パッケージ
にも特長!

除菌成分の次亜塩素酸は
紫外線の影響で劣化します。
だから、除菌成分濃度を
高いまま維持できる
遮光ボトルを採用しています。

※高温な場所や直射日光は
避けてください。

容器のみ

プロケア専用
スプレー空ボトル

多くのスプレーを必要とする施設様などの
業務使用向けに、スプレーの空ボトルをご
準備しています。詰替用ボトルやBOXから
液剤を充填してご使用ください。

■HANDSPREYについて

【有効塩素濃度】:100ppm

【使用期限】:製造日より1年間(未開封・冷暗所保管の場合)

未開封・冷暗所保管の場合、1年間に20%程度、次亜塩素酸が低減します。
ご使用開始後は、お早めに使い切ってください。

●あらゆる「場所やモノ」への除菌・消臭に使える『プーキープロケア®』用途一覧

| 【使用場所】 | 【使い方】 | 【できること】 |
|---|---|---|
|  キッチン | まな板、包丁、食器に一噴き。 (除菌後、水で洗い流してください) 冷蔵庫のお掃除やコーナーの 生ごみの悪臭などに一噴き。 | ◎細菌・ウイルス・ 真菌を除去。 ◎悪臭を瞬間消臭。 ※カビを溶かし出す機能や 漂白作用はありません。 |
|  トイレ | 気になる臭いも、空間に一噴き。 便座をふき上げてもOK。 (注) | |
|  お風呂 | カビ(真菌)が気になる お風呂や洗面所まわりに 一噴き。 (注) | ◎細菌・ウイルスの除去。 ◎悪臭を瞬間消臭。 |
|  リビング 寝室 | リモコンや電話などは 布に噴きつけ、ふき上げて、 テーブルなどは直接スプレー。 (注) | |
|  手すり ドアノブ | 布に噴きつけ、ふき上げ。 | ◎細菌・ウイルス・ 真菌を除去。 |
|  タバコの 臭い | 部屋などの空間、 気になる箇所に一噴き。 (注) | ◎タバコ臭も瞬間消臭。 |
|  ペットの まわり | ペット用品・トイレ・サークルなど、 気になるタイミングに一噴き。 | ◎細菌・ウイルスの除去。 ◎ペット臭を瞬間消臭。 ◎誤ってペットが舐めても安心。 |
|  赤ちゃん グッズ | 哺乳瓶や食器に一噴き。 (除菌後、水で洗い流してください) | ◎細菌・ウイルスの除去。 ◎お肌にふれても安心。 |

(注) 酸化に弱い塗料、染料、絹、綿、麻製品、皮革製品などは変色する場合があります。
(あらかじめ目立たないところでテストを行ってください)

【使用上の注意】

- 他の洗剤・薬剤、特にトイレ用洗剤、塩酸、酢などの酸性物質と混合または併用しないでください。
- 目に入った場合は流水で洗浄し、万一、異常を感じるときは医師の診察を受けてください。
- 用法・容量を守り、本来の用途以外には使用しないでください。●飲料ではありません。●予め対象物の汚れを落として使用してください。
- 無香料タイプですが、若干の塩素臭があります(塩素臭はすぐに消えます)。●サビやすい金属や貴金属には使用しないでください。
- 万一、気分が悪くなったら・・・ただちに使用を中止し、換気の良いところで安静にしてください。回復しない場合は医師の診察を受けてください。

微細なミストを広範囲に拡散。
清潔・快適な室内環境に。

次亜塩素酸水専用超音波噴霧器

プーキープロミスト®

…各機種…
約30畳まで対応(註)
プロミスト1台あたりの適応広さ
(ミスト拡散範囲)です。

お手軽なシンプル機能 ボタンやダイヤルで、ミスト量の調整が可能 / 空焚き防止機能

噴出口
超音波のミストが
出てきます。

タンク
水で4~10倍に
希釈したプロケア原液
を入れて使用

ダイヤル
ミスト噴霧量の
微調整が可能です。

希釈目盛り
水で薄める時に便利な
希釈目盛り付き
希釈等の
詳細については
12ページを
ご確認ください。

▲「かく型」タイプ
プロミスト PK-603A(S)

「かく型」タイプ
プロミスト PK-603A(S)
《製品仕様》
■消費電力:28W
■最大噴霧量:360ml/h ±10%
■タンク容量:約5.0L
■本体サイズ(噴霧口含む):
W22.0×D18.0×H33.8cm



「まる型」タイプ
プロミスト PK-602(S)
《製品仕様》
■消費電力:28W
■最大噴霧量:360ml/h ±10%
■タンク容量:約3.5L
■本体サイズ(噴霧口含む):
φ21.5×H29.5cm



「ハイエンド」タイプ
プロミスト PK-604EX(S)
《製品仕様》
■消費電力:30W
■最大噴霧量:300ml/h ±10%
■タンク容量:約5.8L
■本体サイズ(噴霧口含む):
W27.5×D19.2×H40.0cm



「スリム」タイプ
プロミスト PK-605S
《製品仕様》
■消費電力:30W
■最大噴霧量:300ml/h ±10%
■タンク容量:約5.6L
■本体サイズ(噴霧口・底板含む):
W25.7×D18.9×H40.0cm

(註)適応床面積はミストが拡散する広さの目安を示しています。
実際の効果は、お部屋の状態や噴霧する次亜塩素酸水の濃度・噴霧量・噴霧時間等のご使用状況によって大きく異なります。

広い空間での大量噴霧に適した
大型ハイパワータイプ。

次亜塩素酸水専用超音波噴霧器

プーキープロミスト®

…多機能…
**ハイパワー&
大量噴霧**

LEDタッチパネル対応 OFFタイマー機能 / 湿度設定機能 / 間欠運転機能 / 空焚き防止機能

適応床面積
約90畳まで対応(註)
…約164㎡…

適応床面積
約130畳まで対応(註)
…約237㎡…

延長
パイプ付き

ダブル
パイプ付き

リモコン
付き

リモコン
付き

最大噴霧量
約3000ml/h

最大噴霧量
約6000ml/h

《製品仕様》
■消費電力:135W
■最大噴霧量:約3000ml/h
■タンク容量:約16.0L
■本体サイズ
W365×D365×H980mm(メインパイプのみ装着時)
W365×D365×H1335mm(延長パイプ装着時)

《製品仕様》
■消費電力:260W
■最大噴霧量:約6000ml/h
■タンク容量:約18.0L
■本体サイズ
W500×D360×H1060mm
(シングルパイプまたはダブルパイプ装着時)

(註)適応床面積はミストが拡散する広さの目安を示しています。
実際の効果は、お部屋の状態や噴霧する次亜塩素酸水の濃度・噴霧量・噴霧時間等のご使用状況によって大きく異なります。

●室内「**広範囲**」の除菌・消臭に使える『ブーキープロケア®』用途一覧

| 〔使用場所〕 | 〔使い方〕 | 〔できること〕 |
|--|------------------------------|---|
|  自宅 | リビング、寝室、子供部屋、ペットのお部屋、どこでもOK。 | <p>◎空間中にある 固体表面の細菌・ウイルス・ 真菌・アレル物質(花粉・ダニ・ 化学物質など)を軽減します。</p> <p>◎強力な消臭。 タバコ臭・ペット臭・ その他の生活臭も激減。</p> <p>◎店舗や施設内を 清潔・快適に。</p> <p>◎悪臭・タバコ臭も激減。</p> |
|  オフィス | 各フロア、会議室、食堂、応接室など。 | |
|  お店や施設 | 店舗や施設などの広い空間には複数台での使用が効果的。 | |

〔導入事例〕

医院・クリニックなど



理美容室・リラクゼーションルーム



カーディーラー・その他ショールーム



老人ホームなど介護・福祉施設



銀行窓口・カラオケルームなど



他にも…

- 保育園・幼稚園
 - 学校・学習塾
 - 飲食店
 - 厨房・食品加工場
 - ペットショップ・動物病院
 - 整体・カイロなどの施術院
 - ホテル
- などなど、様々な場所で導入されています。

使用上の注意

- 「ブーキープロケア」は、加熱式加湿器・気化式加湿器・ハイブリッド加湿器では、ご使用になれません。当社の次亜塩素酸水専用噴霧器「ブーキープロミスト」で噴霧することをオススメします。
- 「ブーキープロミスト」は、次亜塩素酸水専用噴霧器です。空間噴霧に適した次亜塩素酸水以外のものを入れて、使用しないでください。

※本品のご使用によって感染症等の予防を保証するものではありません。実際の除菌消臭効果は、お部屋の状態やご使用条件によって異なります。

『ブーキープロミスト®』による

噴霧可能時間とお得なランニングコスト。



やや濃い目
【4倍希釈】

.....(50ppm)
急いで除菌・消臭、
花粉対策を
したいときや
強力な効果を
得たいとき。

平均的な噴霧量(150ml/h)を1日8時間噴霧した場合
最もお得な20Lの詰替用BOXなら

533時間(約67日)

約2ヶ月使えます。

186円/1日あたり *1日8時間使用した場合の
コスト(電気代含む)

約2ヶ月

経済的に
噴霧する濃度
【10倍希釈】

.....(20ppm)
日々、連続して
除菌・消臭を維持
したいとき。

平均的な噴霧量(150ml/h)を1日8時間噴霧した場合
最もお得な20Lの詰替用BOXなら

1,333時間(約167日)

約5ヶ月使えます。

78円/1日あたり *1日8時間使用した場合の
コスト(電気代含む)

約5ヶ月

※上記は、「詰替用20L-BOX(200ppm)」のメーカー希望小売価格を基に、噴霧器の最大噴霧量のおよそ半分の噴霧量で噴霧することを想定して計算した理論値です。
※除菌消臭効果は、噴霧する薬剤の濃度、噴霧時間、空間の広さ、人の出入りなど、ご使用環境・条件によって大きく変化します。

要チェック! お手入れすると噴霧器も長持ちします!

噴霧器の超音波振動子は消耗部品ですので定期的な交換が必要ですが、お手入れすることで長持ちしやすくなります。詳しくは、各種噴霧器の取扱説明書「お手入れのしかた」のページをご覧ください。

水で希釈してコストダウン!
経済的でお得な詰替用。



プーキープロケア® 詰替用 有効塩素濃度200ppm



詰替用BOXの
5L・10L・20L には便利な
コックが付いています。



詰替用BOX 5L・10L・20L

詰替用ボトル 1L・4L

■詰替用(液剤)について

【有効塩素濃度】: pH5.8~6.2 (弱酸性) 200ppm
【使用期限】: 製造日より1年間 (未開封・冷暗所保管の場合)
未開封・冷暗所保管の場合、1年間に10%程度、次亜塩素酸が低減します。ご使用開始後は、お早めに使い切ってください。

詰替用20L-BOX(200ppm)を
2倍希釈でご利用の場合
400mlスプレーなら ▶▶▶

100本分利用可能!



詰替用(200ppm)の希釈率別の使用用途

『プーキープロケア®』は、スプレーでのご使用も噴霧器でのご使用も、
経済的な「詰替用BOX」や「詰替用ボトル」を上手に活用するのが

最も賢い使い方。

希釈に使用する水は、
水道水でOK。用途に合わせて
お使いください。

| 希釈率 | 濃度 | ppm | 用途 | 適用商品 |
|-----------|---------|---|--|--|
| 原液 | 200 ppm | — | ◎排泄物・吐しゃ物の後始末 | 詰替用液剤 5L・10L・20L-BOXおよび 1L・4Lボトルの濃度 |
| 2倍 希釈 | 100 ppm | 「原液」と「水」 の比率 1:1 の割合で希釈 | ◎浴室と用具の除菌・消臭 ◎トイレ便器の除菌・消臭 ◎手摺り・ドアのノブなどの除菌 ◎テーブル面の除菌 ◎その他、手に触れるモノの除菌 ◎生ゴミの消臭 ◎ペット用品の除菌・消臭 (サークル・トイレ等) | ハンスプレー (液剤入)に 入っている濃度です。 |
| 4倍 希釈 | 50 ppm | 「原液」と「水」 の比率 1:3 の割合で希釈 | ◎超音波噴霧器による噴霧 ※当社販売の専用超音波噴霧器をご使用ください。 ◎冷蔵庫・テーブルなどの除菌・消臭 ◎包丁・まな板などの調理器具や食器の除菌・消臭 ※浸け込み、もしくはしっかりスプレーして、 除菌後は水で洗い流してください。 ◎室内のタバコ臭・ペット臭などの消臭 ◎車内の消臭、シート・ダッシュボードなどの除菌・消臭 | 事業所や施設での 使用に最適。 除菌はもちろん、 高い消臭効果も 期待できます。 噴霧器やスプレーなど |
| 10倍 希釈 | 20 ppm | 「原液」と「水」 の比率 1:9 の割合で希釈 | ◎超音波噴霧器による噴霧 ※当社販売の専用超音波噴霧器をご使用ください。 ◎高い消臭効果を維持したい場合は 4~7倍希釈でのご使用をお勧めします。 「原液」と 「水」の比率 1:3 ~ 1:6 | 長時間継続しての 連続噴霧なら、 この濃度でもOK。 《各種噴霧器》 画像はPK-604EX(S) |

※上記は全て、プーキープロケア(200ppm)詰替用での希釈率です。

《濃度が異なる3種類の詰替用》



プーキープロケア 有効塩素濃度 : 200ppm
プーキープロケア100 有効塩素濃度 : 100ppm
プーキープロケアLight 有効塩素濃度 : 50ppm

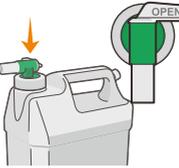
⚠ プーキープロケア® 詰替用の種類について
プーキープロケア(200ppm)、プーキープロケア100(100ppm)、プーキープロケアLight(50ppm)の3種類の詰替用がございます。それぞれの有効塩素濃度に応じて、希釈倍率を変更してご使用ください。

プーキープロミスト®を設置するまでの流れ

STEP①-1 詰替用BOXに蛇口(コック)をつける手順。[5、10、20Lの場合]

| | | |
|---|--|--|
| <p>1 注出口を上にし、水平なところに置きます。</p>  | <p>2 ミシン目でくりぬき、中に入っている蛇口(コック)の袋を取り出します。</p>  | <p>3 キャップをぐいっと引っ張り出します。そして、ダンボールの切れ目で固定します。</p>  |
| <p>4 袋から蛇口(コック)を取り出し、キャップを開けて取り付けます。</p>  | <p>5 蛇口(コック)を正しい向きに設置してください。</p>  | <p>6 蛇口(コック)が下を向くようにして、箱を起こしたらできあがり。 キャップを忘れずに!</p>  |

STEP①-2 詰替用4Lボトルの使用手順

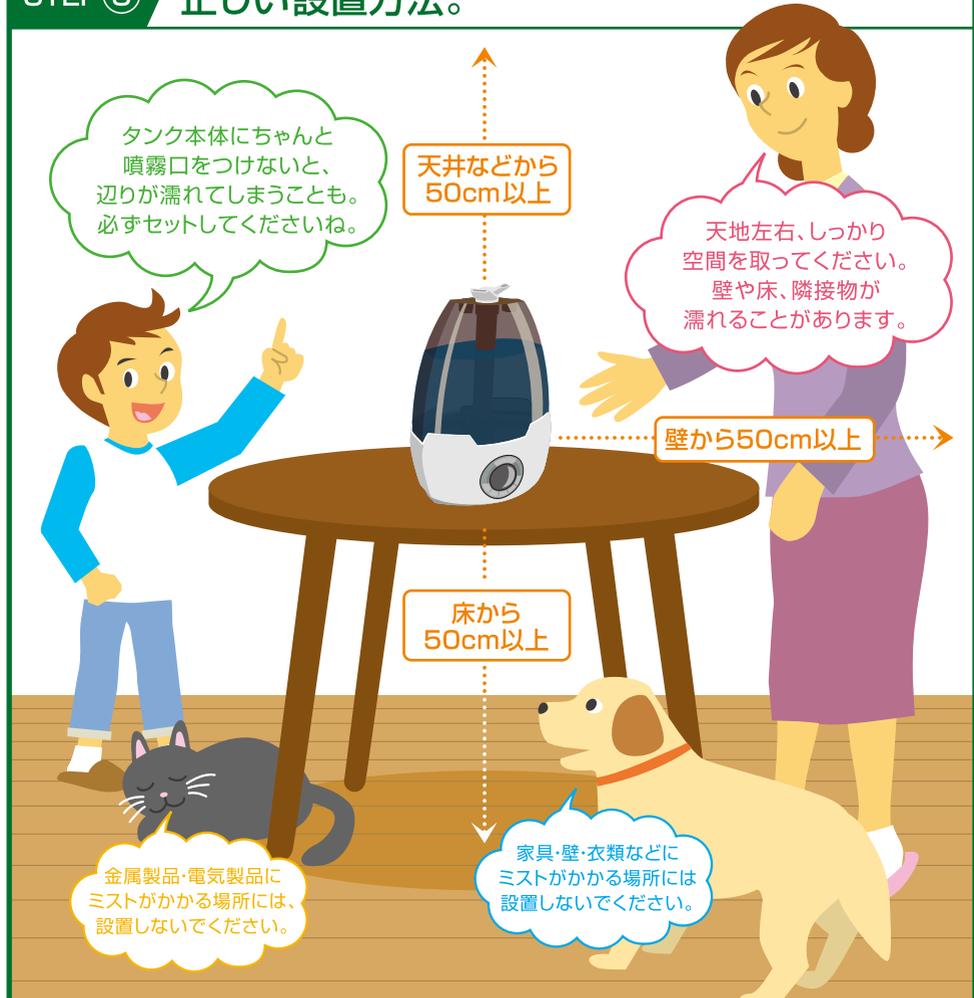
| | | | |
|--|---|---|--|
| <p>1 蛇口(コック)が入った袋をボトルから取り外します。</p>  | <p>2 上部のキャップを回して外し、その下の中栓も外します。</p>  | <p>3 袋から蛇口(コック)を取り出し、固定用キャップを回して取り付けます。</p>  | <p>4 蛇口(コック)を180度回転して、OPENに合わせ、空気を少し緩めてからゆっくり注ぎます。</p>  |
|--|---|---|--|

STEP② プロミスト本体に原液を入れる方法。PK-602(S)・PK-603A(S)・PK-604EX(S)・PK-605S 共通

| | | | |
|--|---|---|--|
| <p>1 噴霧口を取りはずします。</p>  | <p>2 上のタンクを外します。</p>  | <p>3 上のタンクをひっくり返して、キャップを開け原液と水道水を充填!</p>  <p>希釈率は、12ページをご覧ください!</p> | <p>4 元に戻して完了。噴霧口をセットするのを忘れずに!</p>  |
|--|---|---|--|

※イラストはPK-604EX(S)

STEP③ 正しい設置方法。



天井などから50cm以上

天地左右、しっかり空間を取ってください。壁や床、隣接物が濡れることがあります。

壁から50cm以上

床から50cm以上

金属製品・電気製品にミストがかかる場所には、設置しないでください。

家具・壁・衣類などにミストがかかる場所には設置しないでください。

タンク本体にちゃんと噴霧口をつけないと、辺りが濡れてしまうことも。必ずセットしてくださいね。

タンク内の液剤は、長期間放置すると成分が失効します!

タンク内の希釈液交換のタイミングは、ご使用環境によって異なりますが10日を目安に交換し、それ以上経過した液剤は廃棄してください。

- ※除菌成分の失効の速さは、ご使用環境によって異なります。
- ※直射日光の当たる場所、5℃以下または40℃以上になる場所は避けて、設置してください。
- ※高温になるものの近くに設定しないでください。
- ※湿気やほこりの多い場所で使用しないでください。

注 噴霧器をご使用する前に、噴霧器に添付の「取扱説明書」をお読みいただき、正しい設置方法・ご使用方法でお使いください。

知っておこう! プーキープロミケア®の

使用期限& 保管方法

プーキープロケア®には、
使用期限が設定されています。
上手に保管していただくことで、
高い除菌力(有効塩素濃度)を
長く保つことができます。



未開封の『プーキープロケア®』の使用期限

使用期限は、未開封・冷暗所保管をして頂いた場合、製造日から1年です(詳しくは商品ラベルに印字)。未開封・冷暗所保管の場合、詰替用ボトル・詰替用BOX製品の場合は**1年間**でおよそ**10%**程度、スプレー製品の場合は**1年間**でおよそ**20%**程度、有効塩素濃度が低くなる可能性があります。ご使用開始後は、お早めに使い切ってください。

開封後の『プーキープロケア®』の保管方法

開封後、保管状態(保管温度・光の有無・空気との接触)によって、有効塩素濃度の減少の速さは大きく変化します。できるだけ**光が当たらず(特に直射日光を避けて)温度上昇の少ない場所**に置き、詰替用ボトル製品のご使用後は確実にフタ(キャップ)をした状態で、スプレー(400ml)製品は噴霧口(ノズル)を「×」に合わせた状態で保管いただくことで、有効塩素濃度の減少速度を小さくし、濃度を長く保つことができます。

希釈した『プーキープロケア®』の使用期限

原液を水道水で薄めた希釈液の場合も、保管状態(保管温度・光の有無・空気との接触)や噴霧器の設置場所の違いによって、有効塩素濃度の減少の速さは大きく変化します。希釈液を専用のスプレーボトルに入れてご使用されます場合は、**2~3ヶ月を目安**にできるだけ早く使い切ってください。希釈液を噴霧器のタンクに入れてご使用されます場合は、**長くても10日以内**に使い切ってください。これらの期間を経過して残った希釈液は一度捨てて、新しく希釈液を充填してお使いください。

気をつけよう! プーキープロミスト®の

設置場所

安全にご使用いただくため、
ご使用前にプーキープロミスト®各機種の
「取扱説明書」・「ご注意書き」を
よくお読みいただき、
適した場所に設置してください。

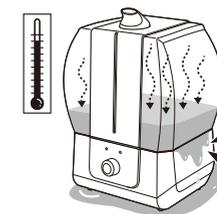


ご注意『プーキープロミスト』の設置場所 ①

『プーキープロミスト』は、**床から50cm以上**の高さの(大型噴霧器は床面の)**水平な場所**に設置してください。傾きのある場所に設置しますと、水位センサーの働きにより、プール内に液剤があっても噴霧を停止する場合があります。また、電気製品や紙類などの水漏れに弱いものや、布巾・タオルなどの敷物の上、貴重品の上または近くに設置しないでください。

ご注意『プーキープロミスト』の設置場所 ②

タンク内の空気が温まると、空気が膨張して液剤を押し出し、タンク部と本体部の間から液剤が漏れることがあります。1日の気温の寒暖差が大きい場合、日光や暖房器具の熱でタンク内の空気が温まった場合に、この現象が起こることがあります。噴霧器の故障ではありませんので、**寒暖差(温度変化)が大きくなりやすい場所**でご使用ください。



また、周辺温度が**5℃以下**の場所に設置すると、噴霧器内の液剤が霧化しにくい状態になり、噴霧量が少なくなる(または噴霧できない)ことがあります。しばらく運転を続けると、液剤温度が上がり、ミストを発生できるようになる場合もございますが、**周辺温度が低すぎる場所**でのご使用はお避けください。

※噴霧器設置場所の許容周辺温度は、**5℃~40℃程度**です。

安心のアフターサービスで 部品交換や修理にも対応いたします。

プーキープロミスト®(超音波噴霧器)を
長くご使用いただけるよう、消耗部品の交換や修理などにも対応いたします。
安心してご使用ください。

タンクなどを破損しても、部品だけの購入が可能です!

「タンクのみ」といった部品販売も行っております。ご購入いただいた販売店にご注文ください。
同様に、「噴霧口」や「タンクキャップ」についても、部品だけで販売を行っています。



タンク
※画像:PK-605S用



タンクキャップ
※画像:PK-604EX(S)・605S共用部品



噴霧口
※画像:PK-604EX(S)用

噴霧量(ミスト)が減ってきたら振動子を交換しよう!

噴霧器は、下部本体にある超音波振動子が超高速振動することでミストを発生していますが、この
超音波振動子は消耗部品ですので、長くご使用頂いていますと、徐々にミストの発生量が減って
きたり(最終的には)ミストを発生することができなくなったりします。
そのような場合、「振動子ユニット」を「部品交換」することができます。

※消耗部品の交換および、破損・紛失パーツのお求めは有料となります。

振動子ユニット(消耗部品)の交換方法

超音波振動子のミスト発生能力が低下しても、本体を新たに
買い替えていただく必要はございません。販売店にて「振動
子ユニットの交換」のご依頼を承っております。手順方法や
費用の詳細については、販売店にお問合せください。

※画像は、PK-602(S)・603A(S)共用の振動子ユニットです。



アフターフォローの充実と より良いサポートを目指して。

品質管理やトレーサビリティの確保、修理対応の
記録などに役立てるため、プロミストの全機種全台に
シリアルナンバーが割り振られています。



故障・不具合のご相談や修理のご依頼について

まずは、「販売店」または弊社「お客様サポートデスク」まで。
お電話もしくはメールにて、お気軽にご相談ください。

アフターサービスについてご不明な点があれば、
「販売店」または「お客様サポートデスク」までお問合せください。

STEP 1 販売店(ご不明な場合は弊社)にご連絡のうえ、状態をお伝えください。
※電源が入らない、異音がする、霧がでない、水が漏れるなど...



STEP 2 検査のため、噴霧器を弊社までお送りください。
※販売店(または弊社)から、発送のご案内をいたします。



STEP 3 弊社にて噴霧器を点検し、必要な修理内容を確定いたします。
※販売店(または弊社)より、修理内容や修理価格などのご提示をいたします。



STEP 4 修理完了後、弊社よりお客様へ噴霧器をご返送します。

お客様サポートデスクのご案内

(製品に関するお問合せ窓口).....

 0120-720-076

Email : support@pooky.co.jp

《受付時間》平日/月曜日～金曜日(祝祭日を除く) 午前10:00～午後4:00

